

SECCION D

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

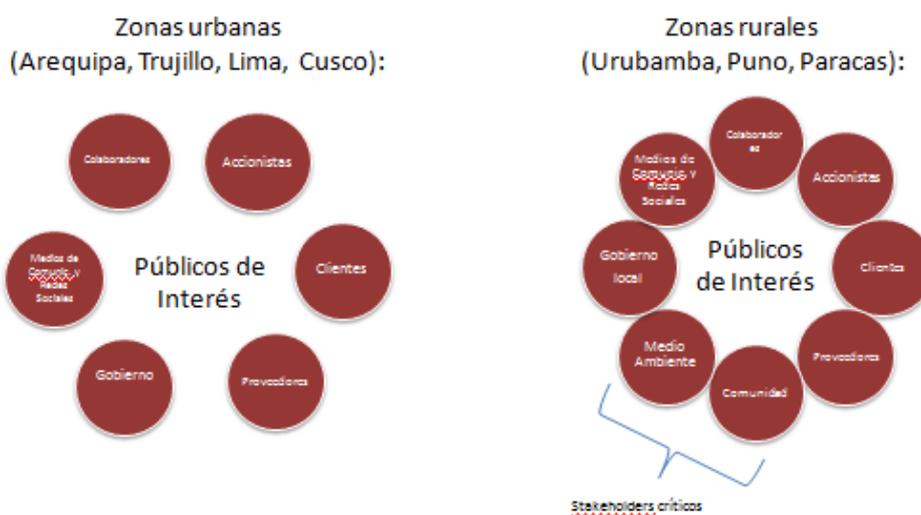
Durante el 2018 Intursa siguió fortaleciendo la relación con sus stakeholders. Se solicitó a cada una de las sedes la actualización de sus matrices de grupos de interés, como se hace cada dos años, para poder planificar un mejor relacionamiento con ellos a partir de su importancia e influencia en el negocio.

Con la venta de los hoteles Libertador Trujillo y Libertador Arequipa, el portafolio de Intursa de hoteles de ciudad, ha quedado reducido al Westin Lima, al Palacio del Inka, al Libertador Lima Golf y al recientemente operativo Aloft Lima Miraflores. Como hoteles en zonas rurales o fuera de la ciudad, han quedado el Tambo del Inka, en el valle sagrado, el Hotel Paracas y el Libertador Lago Titicaca.

Esta división hace posible que se prioricen las actividades sociales y ambientales de acuerdo con el impacto de las mismas en las zonas de influencia de los hoteles.

Mapeo de stakeholders más relevantes

En el 2018 hemos operado 9 hoteles* en 7 ciudades distintas



*Arequipa hasta noviembre y Trujillo hasta diciembre 2018

La estrategia de sostenibilidad de la empresa se ha definido a partir de la matriz de stakeholders, la materialidad identificada en 2017 y un trabajo conjunto entre Breca y la empresa para asegurar que la misma forme parte integral del plan estratégico de Intursa, atravesando todo el negocio.

De esta manera, la estrategia incluye temas que tocan proveedores, talento, satisfacción de clientes, comunidades, medio ambiente, etc. Las iniciativas definidas para alcanzar las metas al 2020 y al 2030 permitirán que el trabajo se descentralice en distintas áreas de la compañía y que se las mismas sean parte importante del día a día de las operaciones de cada sede.

Adicionalmente, para 2019 se espera trabajar un proyecto de impacto social en Tambo de Inka, Urubamba, a partir de los resultados del estudio de Social Progress Index (SPI) y del levantamiento de información realizado por Aporta en el 2018.

Más detalles sobre los programas de RSE en la sección correspondiente y en el Reporte de Sostenibilidad 2018, que se adjunta a la Memoria.